

Los dolores debidos a una enfermedad general es ligeramente más alto, por lo que si un joven se queja de dolor de espalda merece la pena que un médico valore su situación cuanto antes. Sin embargo, la inmensa mayoría de los casos se debe, como en los adultos, a un mal funcionamiento de la musculatura de la espalda.

Entre las causas del dolor de espalda en los escolares figura que más de un tercio de los niños que van al colegio llevan mochilas que pesan más del 30% de su peso corporal, cuando está demostrado que no es conveniente que sobrepasen el 10%. Además, el mobiliario escolar inadecuado contribuye a que los escolares padezcan dolor de cabeza y de espalda. Los factores de riesgo que están asociados a las dolencias de la espalda en los escolares son el sedentarismo, el exceso de carga, los hábitos posturales incorrectos y la inadecuada práctica competitiva de algunos deportes.

Los datos aportados por Fundación Kovacs indican que el dolor de espalda entre los adolescentes es mucho más frecuente de lo que se creía. Entre los 13 y 15 años el 50,9% de los chicos y el 69,3% de las chicas lo han padecido en algún momento de su vida. En una semana normal, la espalda le duele al 17,1% de los varones y al 33,0% de las chicas de esas edades. Por estos motivos, la Fundación Kovacs ha lanzado una campaña de ámbito nacional, que incluye la edición de un decálogo de normas para prevenir los dolores de espalda entre los jóvenes, e incluye, en la *Web de la Espalda*, una información general sobre las causas del dolor de espalda y sus consecuencias en los escolares, las recomendaciones para evitar que aparezca y los ejercicios que fomentan la potencia, resistencia y elasticidad de la musculatura implicada en su funcionamiento, así como también las características e indicaciones de los tratamientos existentes.

**Jornada sobre Gestión de Calidad en la Oficina de Farmacia, patrocinada por la Fundación Abbott**

## La gestión de la calidad asegurará la mejora continua y la satisfacción del usuario en la asistencia farmacéutica

Colegios de farmacéuticos, farmacéuticos y expertos en calidad de toda España se reunieron en Madrid para debatir en torno a la «Gestión de la Calidad en la oficina de farmacia», en una jornada organizada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF), con la colaboración de la Fundación Abbott, y que inauguró el director general de Farmacia y Productos Sanitarios, José Martínez Olmos.

La jornada se abrió con una mesa redonda moderada por el director de la Fundación Abbott, Federico Plaza. En ella, se repasó la «Evolución del concepto de calidad y su aplicación en la oficina de farmacia», de manos de Teodomiro Hidalgo, vocal nacional de Oficina de Farmacia del Consejo General de Farmacéuticos; posteriormente, Manuel Amarilla, presidente del Grupo de Derecho Farmacéutico Europeo, habló de la



*P. Capilla, J. Martínez Olmos y F. Plaza*

En esta sesión de trabajo se repasaron los nuevos procedimientos de actuación para mejorar la eficiencia y la calidad de la asistencia farmacéutica a través de las oficinas de farmacia. Las iniciativas presentadas por el Consejo General y los colegios de farmacéuticos permitirán avanzar en un plan global de la Organización Farmacéutica Colegial con el fin de trabajar en el desarrollo de la calidad como vía de mejora del servicio farmacéutico.

«Calidad y responsabilidad profesional», y, por último, Serafin Carballo, director de Calidad y Organización de Previsión Sanitaria Nacional, expuso el punto de vista de las entidades implantadoras.

A continuación, se abordaron las experiencias de los colegios de farmacéuticos en la gestión de la calidad, en dos mesas redondas moderadas por el presidente del Consejo General, Pedro Capilla. En la primera de ellas, participaron Jaime Carbonell, Joan Duran, An-



*Ponentes de la mesa sobre calidad y oficina de farmacia*

tonio Morillo y José Antonio González, presidentes de los Colegios de Farmacéuticos de Alicante, Barcelona, Cádiz y La Rioja, respectivamente.

En la segunda mesa redonda intervinieron José Enrique Hours, Prudencio Rosique, María Josefa Garisoain, Manuel Fernández y Antonio del Barrio, presidentes, esta vez, de los colegios de Madrid, Murcia, Navarra, Sevilla y Vizcaya. Todos ellos pusieron de manifiesto las experiencias colegiales en la implantación de planes de calidad en las oficinas de farmacia de sus demarcaciones, así como experiencias en la creación de un sello de calidad farmacéutica que acredite a aquellas farmacias que cumplan procedimientos de calidad.

### **Calidad**

Finalmente, el presidente del CGCOF, Pedro Capilla, mostró el deseo y el esfuerzo de los profesionales de la farmacia por contribuir a la mejora de la calidad de los servicios farmacéuticos que se prestan al ciudadano a través de las oficinas de farmacia. Para ello, trabajan en fomentar un uso más racional de los medicamentos y en un conjunto de funciones orientadas a atender las demandas sanitarias que se presentan en las 20.348 oficinas de farmacia.

Las actividades de formación continuada, las bases de datos sobre medicamentos y productos sanitarios, y la incorporación de las nuevas tecnologías a la práctica farmacéutica, fueron destacadas por el presidente del Consejo General como herramientas imprescindibles en la mejora de la calidad asistencial, y han sido paso previo a la incorporación de la farmacia en los procesos de gestión de la calidad.

Según se puso de manifiesto en el transcurso de la jornada, la farmacia trabajará sobre la base de las distintas experiencias puestas en marcha por los colegios de farmacéuticos en los últimos años, para avanzar en programas de gestión de la calidad. Para ello, desde la organización farmacéutica colegial se quiere impulsar la actualización de las normas de buena práctica en farmacia; elaborar protocolos normalizados de trabajo, tanto de las actividades profesionales de las farmacias como de las tareas administrativas, y definir indicadores de calidad de procesos y sistemas de evaluación de resultados. «Con ello, pretendemos –afirmó Pedro Capilla– que la oficina de farmacia se incorpore a las procesos de gestión de la calidad que ya vienen realizándose con satisfacción en otras modalidades de ejercicio». ■

## **Pamplona acoge el IX Congreso Nacional de la SEFAP**

El IX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP) se celebra en Pamplona entre el 20 y 22 de octubre, bajo el lema «El medicamento como elemento de coordinación entre profesionales sanitarios». La sociedad científica que agrupa a los farmacéuticos de atención primaria, presidida actualmente por Mónica Ausejo, ha elegido como sede de este encuentro a la capital de Navarra, una comunidad pionera en el desarrollo de iniciativas para un uso racional de los medicamentos.

Este año, el congreso de la SEFAP arranca en su primera jornada con cuatro talleres, dedicados el primero a las habilidades de comunicación, para mejorar la formación del farmacéutico en la entrevista con el equipo de atención primaria; el segundo, a las revistas biomédicas como vehículo de comunicación de la investigación científica y normas de publicación; el tercero, a los requisitos para optimizar la lectura y realizar una evaluación crítica de la información en los ensayos clínicos, y el cuarto, al procedimiento normalizado de trabajo para evaluar los nuevos medicamentos y mejorar la información sobre éstos.

En la siguiente jornada está programada una conferencia bajo el título «Los pacientes piden la palabra», a cargo de Albert Jovell, director general de la Fundación Biblioteca Josep Laporte, en Barcelona, y director del Foro Español de Pacientes. Las sesiones principales se desarrollan en forma de mesas redondas, con temas de gran interés. En la primera de ellas, se aborda el papel del farmacéutico de atención primaria en la atención farmacéutica de personas ma-